



Appel d'offres

« Étude Stratégique des Acteurs et Flux de la Filière Forêt-Bois Réunionnaise »

Thématique : Développement de filière

Lieu : La Réunion, France

Type de contrat : Consultance

Durée : 5 mois entre mai et septembre 2025

Projet : GIROFLEE

Référence : AO

Table des matières

1. Contexte et justification.....	2
2. Objectifs de l'étude	3
Objectif général	3
Objectifs spécifiques	3
3. Méthodologie attendue	4
4. Profils requis	6
5. Description des livrables	7
6. Calendrier prévisionnel	8
7. Conditions de soumission des offres	8
Contenu du dossier de candidature	8
Modalités de soumission	9
Validité des offres	9
Critères d'exclusion.....	9
Informations complémentaires	10
8. Critères d'évaluation des candidatures	10
9. Budget indicatif et mode de paiement.....	11
Budget indicatif.....	11
Mode de paiement	11
Conditions de paiement	11
Dépenses non éligibles.....	12
10. Note de réserve sur l'annulation de l'appel d'offres	12

1. Contexte et justification

Le projet GIROFLEE (Gestion Innovante des Ressources Forestières pour une Énergie Durable) s'inscrit dans une ambition stratégique visant à valoriser durablement les ressources forestières de La Réunion. Porté par un consortium réunissant le Département de La Réunion, l'Office National des Forêts (ONF), le Centre de coopération Internationale en Recherche Agronomique pour le Développement (CIRAD), l'industriel ALBIOMA, l'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) et FIBOIS France, ce projet a pour objectif de structurer une filière Forêt-Bois locale capable de répondre aux enjeux environnementaux, économiques et sociaux du territoire, tout en contribuant à la transition énergétique par une réduction de la dépendance aux importations de biomasse.

La filière Forêt-Bois réunionnaise est encore émergente, avec une fragmentation significative entre ses différents maillons et un manque de coordination globale. Cette réalité limite la valorisation des ressources locales et freine le développement d'un écosystème résilient. Afin d'orienter les décisions stratégiques et de répondre aux besoins spécifiques du territoire, FIBOIS France (ci-après désigné "le MOA" ou "le maître d'ouvrage"), dans le cadre du projet GIROFLEE, souhaite se faire accompagner par un prestataire (ci-après désigné "le prestataire") pour la réalisation d'une **étude combinée de cartographie des acteurs et des flux de la filière Forêt-Bois**.

FIBOIS France est l'association qui regroupe et fédère les 12 interprofessions régionales de la filière Forêt-Bois en hexagone. Elle fait office d'agent de concertation et d'échange entre les FIBOIS, tout en accompagnant la mise en place d'outils, de service et d'actions à l'échelle locale, régionale et interrégionale. Au sein du projet GIROFLEE, FIBOIS France est chargé des actions d'animation territoriale, en particulier du diagnostic de la filière Forêt-Bois locale. C'est dans ce cadre que prend place cette étude.

Cette étude vise à :

- **Cartographier les acteurs de la filière** : Identifier les entreprises, institutions, et organisations impliquées, en précisant leurs caractéristiques administratives (forme juridique, partenariats), économiques (chiffre d'affaires, certifications, flux financiers), sociales (diversité des compétences, types de contrats) et relationnelles (réseaux et interactions avec d'autres acteurs). Une cartographie croisée, intégrant les éléments d'un annuaire et permettant une représentation complète de la filière, servira de base pour une analyse approfondie des dynamiques locales.
- **Analyser les flux de la filière** : Étudier les flux de matières premières, de produits transformés et de ressources monétaires entre les acteurs. Cette analyse permettra de mieux comprendre les interactions économiques et logistiques, tout en identifiant les points de blocage et les opportunités d'optimisation.

L'étude s'appuiera en premier lieu sur le rapport préliminaire de FIBOIS France concernant le diagnostic de la filière, ainsi que sur des données disponibles et sur la conduite d'entretiens. Elle combinera une approche quantitative (analyse des données existantes et des codes APE pertinents) et qualitative (entretiens avec les acteurs, identification des besoins spécifiques).

En complément, une **matrice de comptabilité sociale (MCS)** sera élaborée pour modéliser les interactions socio-économiques au sein de la filière. Cette méthode permettra de représenter les transactions économiques et d'identifier les interconnexions entre acteurs. Elle contribuera à la gouvernance stratégique de la filière pour les 5 prochaines années.

Les résultats attendus incluent : une cartographie avec annuaire des acteurs, une analyse détaillée des flux dont une matrice de comptabilité sociale et des recommandations stratégiques pour optimiser la structuration de la filière. Cette étude sera un levier essentiel pour renforcer la gouvernance de la filière et soutenir la création d'une interprofession Forêt-Bois à La Réunion.

2. Objectifs de l'étude

Objectif général

L'objectif principal de cette étude est de fournir une vision claire et détaillée de la filière Forêt-Bois à La Réunion en identifiant les acteurs impliqués, leurs interactions, et les flux de ressources qui structurent l'ensemble de la chaîne de valeur. Cette étude vise à poser les bases d'une meilleure coordination des acteurs et à orienter les décisions stratégiques pour le développement d'une filière Forêt-Bois durable, compétitive et adaptée aux spécificités du territoire réunionnais.

Objectifs spécifiques

1. Cartographier les acteurs de la filière

- Identifier et localiser les parties prenantes de la filière forêt bois (exploitants forestiers, transformateurs, institutions, entreprises industrielles, etc.) en détaillant leurs rôles, leurs activités et leurs relations ;
- Établir un annuaire des acteurs incluant des données administratives, économiques, sociales et relationnelles ;
- Analyser les dynamiques locales et les réseaux d'interaction au sein de la filière.

2. Analyser les flux de la filière

- Étudier les flux de matières premières (bois brut, produits transformés, sous-produits), financiers et logistiques avec les tendances des trois dernières années ;
- Identifier les circuits de production et de transformation, ainsi que leurs points de blocage et opportunités d'optimisation ;
- Évaluer l'efficacité et la durabilité des flux actuels pour proposer des recommandations d'amélioration.

3. Élaborer une matrice de comptabilité sociale (MCS)

- Modéliser les transactions économiques au sein de la filière pour représenter les interconnexions clés entre les différents maillons ;
- Quantifier les contributions socio-économiques de la filière à l'économie locale, notamment en termes d'emploi et de valeur ajoutée.

4. Orienter les stratégies de structuration et de gouvernance

- Identifier les besoins en termes de coordination, de formation et de financement pour renforcer la filière.
- Proposer des actions prioritaires pour optimiser la gestion des ressources locales et garantir une meilleure résilience économique et environnementale.

3. Méthodologie attendue

La méthodologie de cette étude combine des approches qualitatives et quantitatives pour garantir une analyse complète et opérationnelle de la filière Forêt-Bois à La Réunion. Elle est structurée en plusieurs étapes interconnectées afin d'atteindre les objectifs définis tout en s'adaptant aux spécificités locales du territoire et aux contraintes des parties prenantes.

Concernant les entretiens menés auprès des acteurs, les résultats présentés devront être issus d'un échantillon suffisamment représentatif de chaque maillon de la filière. Le détail méthodologique pour s'assurer de cette représentation devra être communiqué au MOA.

1. Collecte et analyse des données existantes

- **Recueil des données administratives et économiques :**
 - Analyse des bases de données disponibles, telles que les données INSEE et URSSAF, pour identifier les acteurs de la filière (entreprises, institutions, exploitants forestiers, etc.). Le prestataire pourra soumettre toutes autres sources de données dont la fiabilité sera justifiée par le prestataire et validée par le maître d'ouvrage ;
 - Conduite d'entretiens avec les acteurs de la filière. Cette phase sera engagée après validation par le MOA de la liste des organismes à rencontrer. Chaque compte rendu d'entretien devra être soumis à relecture et signature par le représentant de l'organisme entretenu. Ces comptes rendus resteront confidentiels et seront communiqués au MOA ;
 - Extraction des informations relatives aux codes APE pertinents pour caractériser les activités économiques associées à la filière Forêt-Bois.
- **Exploitation des études et rapports existants :**
 - Intégration des données disponibles issues de projets similaires ou connexes, comme les études de cartographie ou de diagnostic économique réalisées dans d'autres régions.

2. Identification et caractérisation des acteurs

- **Mettre à jour les données existantes :**
 - Sur la base de l'Étude évaluative et prospective de la filière bois à la Réunion et du rapport Étude MOFF de la filière Forêt-Bois à La Réunion et perspectives de création d'une interprofession, ainsi que tout autre rapport et étude jugés pertinents, mettre à jour les données existantes sur les acteurs de la filière.
- **Création d'un annuaire d'acteurs :**
 - Compilation des informations recueillies dans un annuaire structuré incluant les données administratives (forme juridique, localisation, contact), économiques (chiffre d'affaires et son évolution sur les 3 dernières années, certifications) et relationnelles (partenariats, réseaux).

3. Analyse des flux de la filière

- **Cartographie des flux de matières et de ressources :**
 - Représentation des circuits logistiques et économiques entre les acteurs (matières premières, produits transformés, sous-produits sur les trois dernières années) ;
 - Analyse des flux financiers pour identifier les contributions économiques des différents maillons de la chaîne.

- **Diagnostic des points de blocage et des opportunités :**
 - Évaluation des dysfonctionnements logistiques, des goulots d'étranglement, et des opportunités de synergie ou de diversification.

4. Élaboration de la matrice de comptabilité sociale (MCS)

- **Modélisation des interactions socio-économiques :**
 - Construction d'une matrice représentant les transactions économiques entre les différents acteurs, à partir des données collectées ;
 - Quantification des contributions en termes de valeur ajoutée, d'emplois et d'impact économique global de la filière.
- **Analyse des résultats :**
 - Construction de critères d'évaluation synthétiques pour une analyse des résultats.
 - Identification des leviers d'action pour améliorer la performance socio-économique de la filière et orienter sa structuration.

5. Restitution et recommandations stratégiques

- **Production des livrables :**
 - Cartographie des acteurs et des flux, annuaire d'acteurs, matrice de comptabilité sociale, et rapport de synthèse.
- **Ateliers de restitution :**
 - Organisation d'un atelier collaboratif avec les acteurs pour valider les résultats, enrichir les conclusions et coconstruire les recommandations.
- **Propositions stratégiques :**
 - Élaboration de recommandations concrètes pour la structuration de la filière, et l'optimisation des flux économiques et logistiques.

4. Profils requis

La complexité et la multi-dimensionnalité de l'étude de cartographie des acteurs et des flux de la filière Forêt-Bois à La Réunion nécessitent une équipe de prestataires disposant d'une expertise diversifiée et complémentaire. Afin de mener dans les meilleures conditions les tâches définies dans ces termes de référence, les prestataires doivent avoir le profil et les qualifications suivantes :

1. Spécialiste en analyse socio-économique

- Compétence en méthodologies quantitatives et qualitatives pour collecter et analyser des données socio-économiques ;
- Expertise dans l'élaboration de matrices de comptabilité sociale ou d'autres outils d'évaluation économique ;
- Expérience dans l'évaluation des impacts socio-économiques de projets sectoriels ou territoriaux ;
- Connaissance des approches de spatialisation des flux et des ressources.

2. Expert en filières forestières et bois-énergie

- Connaissance approfondie des dynamiques des filières Forêt-Bois, en particulier des enjeux liés à la valorisation de biomasse forestière et à la gestion durable des ressources ;

- Expérience dans la réalisation d'études similaires (cartographie d'acteurs, analyse de flux, diagnostics sectoriels) ;
- Bonne maîtrise des réglementations nationales et européennes applicables (ex. directives RED II et RED III, RDUE).

3. Qualifications générales attendues

- Connaissance des processus de structuration et de gouvernance de filières économiques ou interprofessionnelles ;
- Excellentes capacités rédactionnelles et de synthèse pour la production des livrables (cartes, rapports, matrices, recommandations) ;
- Expérience avérée dans la réalisation de missions sur des territoires insulaires ou présentant des contraintes similaires (ex. éloignement géographique, accessibilité limitée) ;
- Forte capacité d'adaptation aux spécificités locales, notamment en termes de contraintes environnementales, réglementaires, économiques et sociales ;
- Le personnel devrait au moins avoir 2 ans d'expériences dans leur domaine respectif ;
- Les expériences liées à l'objet du présent appel d'offre seraient un atout.

Le prestataire peut être une équipe pluridisciplinaire ou une structure disposant de l'ensemble des compétences requises. Une expérience antérieure en outre-mer et en milieu insulaire serait un atout majeur pour garantir une compréhension fine du contexte local.

Le prestataire devra démontrer sa capacité à travailler en collaboration étroite avec les membres du consortium GIROFLEE et à intégrer leurs retours dans la production des livrables.

Tout profil supplémentaire ou en remplacement proposé en cours de mission devra être soumis à validation du MOA qui se réserve le droit de le refuser si les niveaux de compétence ne sont pas équivalents ou supérieurs à ceux initialement exigés.

5. Description des livrables

Livrables	Description	Exemplaires
Rapport préliminaire provisoire	Première version synthétique incluant le contexte, les objectifs, et les méthodologies proposées	1 exemplaire en version électronique
Rapport préliminaire définitif	Révisions et ajustements du rapport grâce aux commentaires reçus par les partenaires du consortium de GIROFLEE sur le rapport provisoire	1 exemplaire en version physique et électronique
Version préliminaire de la cartographie des acteurs	Un annuaire des acteurs ainsi que la première représentation visuelle des parties prenantes de la filière, classées par rôle et interactions	1 exemplaire en version électronique
Cartographie définitive des acteurs	Cartographie validée présentant une vue exhaustive et détaillée des acteurs de la filière	1 exemplaire en version physique et électronique
Version préliminaire de la matrice de comptabilité sociale (MCS)	Première version de la MCS illustrant les interactions socio-économiques entre les acteurs.	1 exemplaire en version électronique

Matrice de comptabilité sociale définitive	Modèle finalisé illustrant les flux économiques et les contributions au territoire.	1 exemplaire en version physique et électronique
Rapport final de synthèse préliminaire avec recommandations stratégiques	Document complet intégrant les résultats, analyses et recommandations stratégiques pour le développement de la filière	1 exemplaire en version physique et électronique
Présentation des résultats aux parties prenantes	Restitution des résultats et recommandations sous forme d'une présentation claire et synthétique.	1 présentation (PowerPoint) partagée électroniquement
Rapport final de synthèse définitif avec recommandations stratégiques	Rapport finalisé prenant en compte les remarques et questions issues de la présentation des résultats	1 exemplaire en version physique et électronique

6. Calendrier prévisionnel

L'étude de cartographie des acteurs et des flux de la filière Forêt-Bois est prévue entre mai 2025 et septembre 2025, soit une durée de 5 mois. Ce délai inclut les phases de collecte de données, d'analyse, de production des livrables et de restitution des résultats.

Phase	Activités principales
Phase 1 : Lancement de l'étude	- Réunion de lancement pour valider les attentes et le plan d'action - Finalisation des méthodologies et outils de collecte
Phase 2 : Collecte des données	- Identification des acteurs clés et collecte de données quantitatives - Mise à jour de l'étude de filière et analyse de l'étude MOFF - Recueil des données sur les flux de matières, financiers et logistiques
Phase 3 : Analyse et livrables intermédiaires	- Production de la cartographie préliminaire des acteurs - Élaboration de la matrice de comptabilité sociale - Préparation des rapports analytiques
Phase 4 : Validation et finalisation des livrables	- Présentation des résultats préliminaires au consortium - Intégration des retours - Finalisation de la cartographie, de la MCS, et du rapport de synthèse
Phase 5 : Restitution et recommandations	- Organisation d'un atelier de restitution - Production d'un diaporama et d'une note de synthèse pour diffusion

7. Conditions de soumission des offres

Les candidats souhaitant répondre à cet appel d'offres doivent respecter les conditions suivantes pour que leur proposition soit examinée :

Contenu du dossier de candidature

Le dossier de candidature doit inclure les éléments suivants :

1. Lettre de soumission

Une lettre signée par le représentant légal du prestataire, confirmant l'intention de répondre à l'appel d'offre et l'engagement à respecter les conditions de réalisation de la mission et la mobilisation seulement des profils présentés dans son offre.

2. Proposition technique

- Une description détaillée de la méthodologie et des outils proposés pour répondre aux objectifs de l'étude ;
- Un plan de travail précisant les étapes, les échéances et les livrables ;
- Une organisation des ressources humaines, avec les CV des membres exécutant la mission ;

3. Proposition financière

- Un devis détaillé incluant les coûts des prestations par phase et par activité.

4. Références

- Un résumé des projets similaires réalisés, en particulier dans les domaines de la cartographie, de l'analyse socio-économique et de la gestion des flux ;
- Des exemples de livrables produits dans le cadre de ces projets.

5. Documents administratifs

- Un extrait Kbis ou équivalent pour les structures non françaises ;
- Attestations fiscales et sociales à jour ;
- Une attestation sur l'honneur du respect des réglementations en vigueur.

Modalités de soumission

- Les offres doivent être soumises en **format électronique** (PDF) à l'adresse électronique suivante : contact@fibois-france.fr
- **La date limite de soumission est le 15 mai 2025.** Toute offre reçue après cette date ne sera pas prise en compte.
- Le sujet du courriel doit inclure la mention : "**Réponse à l'appel d'offres – Étude Stratégique des Acteurs et Flux de la Filière Forêt-Bois Réunionnaise - Projet GIROFLEE**".

Validité des offres

- Les propositions soumises doivent être valables pour une durée de **90 jours** à compter de la date de clôture de l'appel d'offres.

Critères d'exclusion

Les offres seront rejetées dans les cas suivants :

- Absence d'un ou plusieurs documents requis mentionnés dans le contenu du dossier ;
- Non-respect des exigences méthodologiques ou financières ;
- Incohérence manifeste entre la proposition et les objectifs de l'étude.

Informations complémentaires

Pour toute demande de clarification concernant l'appel d'offres, les candidats peuvent envoyer leurs questions par courriel à l'adresse suivante : contact@fibois-france.fr

Les réponses seront envoyées à tous les candidats ayant manifesté leur intérêt pour cet appel d'offres. Les questions reçues moins d'une semaine avant la date limite de soumission ne feront l'objet d'aucune réponse.

8. Critères d'évaluation des candidatures

Les candidatures soumises dans le cadre de cet appel d'offre seront évaluées sur la base des critères suivants :

Critères d'évaluation	Description	Poid
Pertinence de l'approche méthodologique	<ul style="list-style-type: none">- Compréhension des objectifs et des enjeux spécifiques de la filière Forêt-Bois à La Réunion ;- Clarté et adéquation de la méthodologie proposée ;- Innovation et pertinence des outils et techniques proposés ;- Cohérence du calendrier avec les délais prévisionnels.	40%
Expertise et expérience du prestataire	<ul style="list-style-type: none">- Expérience dans des études similaires (cartographie des acteurs, analyses socio-économiques) ;- Compétences spécifiques de l'équipe (filiale Forêt-Bois, diagnostics sectoriels) ;- Références pertinentes, notamment en contexte insulaire ou Outre-mer ;- Connaissance des dynamiques économiques, sociales et environnementales.	30%
Pertinence du plan de travail et des moyens mobilisés	<ul style="list-style-type: none">- Clarté du plan de travail détaillant étapes, échéances et ressources ;- Adéquation des moyens techniques et humains mobilisés ;- Organisation et coordination prévues pour une collaboration efficace avec le consortium.	20%
Proposition financière	<ul style="list-style-type: none">- Cohérence du budget avec les prestations attendues ;- Justification détaillée des coûts proposés ;	10%

	- Rapport qualité-prix (finesse des livrable en comparaison avec le prix proposé. Comparaison aux autres proposition).	
--	--	--

Chaque critère sera noté sur une échelle de 0 à 5, puis pondéré selon les pourcentages indiqués.

Un score global sera calculé pour chaque candidature, et le prestataire ayant obtenu le score le plus élevé sera sélectionné, sous réserve de validation par le consortium.

Les candidats présélectionnés pourront être invités à présenter leur proposition lors d'un entretien (en présentiel ou à distance).

9. Budget indicatif et mode de paiement

Budget indicatif

La fourchette budgétaire allouée à cet appel d'offre est comprise entre 35 000 € et 50 000 €. Le budget alloué à cette étude couvre l'ensemble des activités prévues dans le cadre de la mission, y compris :

- Les honoraires des experts mobilisés ;
- Les frais de collecte des données (ex. déplacements, entretiens, logistique, acquisition de données) ;
- Les frais de production des livrables (ex. rapports, cartographies, présentations).

Le budget devra être détaillé dans la proposition financière, en précisant les coûts par activité et par phase, ainsi que les coûts unitaires (ex. coût journalier des experts mobilisés). Il pourra prendre la forme d'une offre à tiroir.

Mode de paiement

Les paiements seront effectués par **virement bancaire** en plusieurs tranches, conditionnés à la livraison des livrables et à leur validation par le consortium du projet GIROFLEE. Les échéances de paiement prévues sont les suivantes :

1. **Acompte initial (30%)** : Versé à la signature du contrat et après validation du plan de travail et de la méthodologie.
2. **Paiement intermédiaire (40%)** : Versé après validation des livrables intermédiaires, notamment la version préliminaire de la cartographie des acteurs et de la matrice de comptabilité sociale.
3. **Paiement final (30%)** : Versé après livraison et validation des livrables finaux, incluant le rapport de synthèse et les recommandations stratégiques.

Conditions de paiement

- Les paiements seront effectués sous **30 jours après réception de la facture** et validation des livrables correspondants.
- Les factures devront inclure une description détaillée des prestations réalisées, en lien avec les livrables validés.
- En cas de retard dans la livraison des livrables ou de non-conformité aux exigences contractuelles, le paiement pourra être suspendu jusqu'à la régularisation.



Dépenses non éligibles

Les dépenses suivantes ne seront pas prises en charge dans le cadre de ce contrat :

- Les frais non justifiés ou en dehors du cadre défini par le contrat ;
- Les achats de matériels ou d'équipements non prévus dans la proposition initiale.

10. Note de réserve sur l'annulation de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres peut être annulé dans une des conditions ci-après :

- La concurrence aurait été insuffisante ;
- Aucune offre conforme au dossier d'appel d'offres n'aurait été reçue ;
- Les offres admises au dépouillement dépasseraient largement le budget disponible.